



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสือ (งานยุทธศาสตร์และงบประมาณ)  
ที่ มค ๗๗๙๐๑.๐๑ /๒๗ วันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๘  
เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสือ/ปลัด อบต.เมืองเสือ/หัวหน้าส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่

### เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสือ เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ  
หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ นั้น

### ข้อเท็จจริง

บัดนี้ได้มีการประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ผ่านทางเว็บไซต์  
<https://itas.nacc.go.th> สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสือ จึงขอรายงานผลการส่งเสริมคุณธรรมและ  
ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นการวิเคราะห์ผลการ  
ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency  
Assessment : ITA) ของ อบต.เมืองเสือ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ โดยมีผลรวมการประเมิน ระดับคุณธรรมและ  
ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์การ  
บริหารส่วนตำบลเมืองเสือ อยู่ระดับผลการประเมิน : ผ่าน นั้น

### ข้อเสนอแนะ/พิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสือ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ บรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและ  
ประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ที่กำหนดให้ทุกหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ  
ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ต้องผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสือ จึงได้วิเคราะห์  
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และ  
นำผลการวิเคราะห์ดังกล่าว มาประกอบการวางแผนพัฒนาการดำเนินงานเพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความ  
โปร่งใสฯ ให้บรรลุเป้าหมายภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ ที่ได้กำหนดไว้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นายดัสกร ประครองสุข)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

- ความเห็นของหัวหน้าส่วนราชการ

ลงชื่อ

(นางสาวธัญญรัตน์ สุนนนาม)

หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- polimer

ลงชื่อ

*[Signature]*

(นางสาวมลฤดี ธนบุรี)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสือ

- ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

Wiederholung

ลงชื่อ



(นางสาวรุ่งอรุณ ทูมมาลา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสือ

- ข้อพิจารณาสั่งการของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสือ

☒ อนุมัติ

☐ ไม่นอนุมัติ.....

ลงชื่อ

F

(นายจำเนียร สายบุตร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสือ



**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสือ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

การแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในสังคมไทยให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ชัดเจนและเกิดความยั่งยืน จำเป็นที่จะต้องมีการกำหนดแนวทางการดำเนินการอย่างรอบด้านและครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย โดยอาจสรุปภาพรวมแนวทางการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน แบ่งออกได้เป็น ๓ ด้าน (three-pronged approach) ดังนี้

๑) ด้านการเสริมสร้างทัศนคติค่านิยม (education) ในความซื่อสัตย์สุจริต และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน (participation) ให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับอันตรายของการทุจริตและค่านิยมที่เน้นการพึ่งพาระบบอุปถัมภ์ในสังคม

๒) ด้านการป้องกันการทุจริต (prevention) และการป้องปรามการทุจริต (corruption deterrence) ดำเนินการผ่านมาตรการป้องกันการทุจริตรูปแบบต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงการประเมิน ITA การเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการปฏิบัติราชการ การป้องกันการขัดกันแห่งผลประโยชน์ การจัดทำมาตรการป้องกันการทุจริตประเด็นต่าง ๆ และการตรวจสอบทรัพย์สินและหนี้สิน เป็นต้น

๓) ด้านการปราบปรามการทุจริต (suppression) อันเป็นไปตามขอบเขตหน้าที่และอำนาจที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๖๑

สำนักงาน ป.ป.ช. จึงพัฒนาให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

จุดมุ่งหมายหลักของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือการประเมิน ITA คือ การส่งเสริมการป้องกันการทุจริตและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ โดยใช้ขั้นตอนและกระบวนการประเมินผลมาเป็นวิธีการในการขับเคลื่อนธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการของหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการขับเคลื่อนโครงการ/กิจกรรมการป้องกันการทุจริต ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการพัฒนาการปฏิบัติงานการให้บริการอันจะเป็นการอุดช่องว่างของการทุจริต รวมถึงเพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตามที่กฎหมาย ยุทธศาสตร์หรือแผนระดับต่าง ๆ ได้กำหนดไว้ อันจะนำไปสู่การเป็นองค์กรธรรมาภิบาล และลดโอกาสการทุจริตและประพฤติมิชอบให้ลดน้อยลง

ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ใช่เครื่องมือการประเมินที่มีวัตถุประสงค์หรือจุดมุ่งหมายหลักเพื่อวัดความถี่หรือระดับพฤติกรรมการทุจริตเป็นหลัก แต่เป็นเครื่องมือที่วัดการบริหารจัดการองค์กรและวัดการดำเนินโครงการ/กิจกรรมด้านการป้องกันการทุจริต เพื่อที่จะกระตุ้นและส่งเสริมให้หน่วยงานได้มีการตรวจสอบ ทบทวน และพัฒนาการดำเนินการในประเด็นดังกล่าวเป็นหลัก ดังจะเห็นได้จากประเด็นการประเมินและสัดส่วนค่าคะแนน ITA ที่มุ่งเน้นในเรื่องการบริหารจัดการองค์กรและการดำเนินโครงการ/กิจกรรมด้านการป้องกันการทุจริต โดยมีสัดส่วนในมิตินี้คิดเป็น ๔๕% ของค่าคะแนนการประเมิน ITA ทั้งหมด ขณะที่ประเด็นการสำรวจการรับรู้การทุจริตทางตรงและทางอ้อมจากการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกคนในองค์กรเพียง ๕% เท่านั้น

นอกจากนี้ หากพิจารณาเจาะลึกลงในรายละเอียดการประเมิน ITA ในแง่มุมทางกฎหมายแล้ว จะเห็นได้ว่า ประเด็นข้อคำถามการประเมิน ITA นั้น มีความสอดคล้องกับกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธรรมาภิบาลและการป้องกันการทุจริตหลากหลายฉบับ อาทิ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ พระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานอื่น ๆ อีกมากมาย อีกทั้งยังสอดคล้องกับแผนงานระดับชาติ เช่น แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ และแผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นต้น

จากที่กล่าวมาเบื้องต้นนี้จะเห็นได้ว่าการประเมิน ITA เป็นหนึ่งในกลยุทธ์และเครื่องมือที่เข้ามาเติมเต็มการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในสังคมไทย โดยมุ่งเน้นที่การส่งเสริมการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐ (หน่วยธุรการ/สำนักงาน) ในมิติการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมการป้องกันการทุจริตเป็นหลัก ขณะเดียวกันการขับเคลื่อนกลยุทธ์การแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในด้านการปราบปรามการทุจริต การป้องปรามการทุจริต การเสริมสร้างทัศนคติค่านิยมในความซื่อสัตย์สุจริต และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนก็ต้องดำเนินการควบคู่กันอย่างสอดประสานด้วยจึงจะเห็นผลลัพธ์ที่ชัดเจน โดยเฉพาะในแง่ผลกระทบต่อค่าคะแนนตามดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index) ของประเทศไทย

การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือที่คำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ การกำหนดระเบียบการประเมินที่เป็นไปตามหลักการทางวิชาการเพื่อให้ผลการประเมินสะท้อนด้านคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์กรได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

**ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT** โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานให้กับหน่วยงานภาครัฐ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง ซึ่งสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

**ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT** โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

**ส่วนที่ ๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT** เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและงบประมาณ

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ บรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ที่กำหนดให้ทุกหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ต้องผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสือ จึงได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และนำผลการวิเคราะห์ดังกล่าว มาประกอบการวางแผนพัฒนาการดำเนินงานเพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ให้บรรลุเป้าหมายภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ ที่ได้กำหนดไว้

| เครื่องมือ                                                                                                   | ตัวชี้วัด                               | คะแนน  | หมายเหตุ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------|----------|
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน หรือแบบวัด IIT (Internal Integrity and Transparency Assessment)      | ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่        | ๑๐๐.๐๐ |          |
|                                                                                                              | ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ           | ๑๐๐.๐๐ |          |
|                                                                                                              | ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ              | ๑๐๐.๐๐ |          |
|                                                                                                              | ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๑๐๐.๐๐ |          |
|                                                                                                              | ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | ๑๐๐.๐๐ |          |
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หรือแบบวัด EIT (External Integrity and Transparency Assessment) | ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน       | ๑๐๐.๐๐ |          |
|                                                                                                              | ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | ๙๙.๙๒  |          |
|                                                                                                              | ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน  | ๙๙.๐๘  |          |
| แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ หรือแบบวัด OIT (Open Data Integrity and Transparency Assessment)               | ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล         | ๙๕.๐๐  |          |
|                                                                                                              | ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต     | ๑๐๐.๐๐ |          |

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสือ ได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปี ๒๕๖๗ ทั้งจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยสรุปเป็นประเด็น ดังต่อไปนี้

#### ๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

สำหรับประเด็นการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ จะสะท้อนอยู่ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ข้อ i๑-i๓ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ข้อ e๑-e๓ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ข้อ e๗-e๙ และตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๑-๐๒๕ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

| ข้อ                                    | คำถาม                                                                                                                       | คะแนน     |           |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่       |                                                                                                                             |           |           |
| i๑                                     | เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา มากน้อยเพียงใด                   | ๑๐๐       |           |
| i๒                                     | ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด  | ๑๐๐       |           |
| i๓                                     | เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่                             | ๑๐๐       |           |
| ข้อ                                    | คำถาม                                                                                                                       | คะแนน     |           |
| i๔                                     | หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด                                                         | ๑๐๐       |           |
| i๕                                     | ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด | ๑๐๐       |           |
| i๖                                     | หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด                    | ๑๐๐       |           |
| ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน      |                                                                                                                             | eitPublic | eitSurvey |
| e๑                                     | เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา                                                       | ๑๐๐       | ๑๐๐       |
| e๒                                     | เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน                                                        | ๙๙.๘๓     | ๑๐๐       |
| e๓                                     | ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่                                     | ๙๘.๑๗     | ๑๐๐       |
| ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน |                                                                                                                             |           |           |
| E๗                                     | หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน                            | ๑๐๐       | ๑๐๐       |
| E๘                                     | หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน                                                                       | ๑๐๐       | ๑๐๐       |
| E๙                                     | ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่                                                         | ๑๐๐       | ๑๐๐       |

| ข้อ                                                           | คำถาม                            | คะแนน |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------|
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๔ ด้านการเปิดเผยข้อมูล</b>                    |                                  |       |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ ๔.๑ ข้อมูลพื้นฐาน (0๑-0๖)                    |                                  |       |
| 0๑-0๖                                                         | ข้อมูลพื้นฐาน                    | ๑๐๐   |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ ๔.๒ การบริหารงานและงบประมาณ (0๗-0๑๓)         |                                  |       |
| 0๗-0๑๓                                                        | การบริหารงานและงบประมาณ          | ๑๐๐   |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ ๔.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง(0๑๔-0๑๗)               |                                  |       |
| 0๑๔-0๑๗                                                       | การจัดซื้อจัดจ้าง                | ๑๐๐   |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ ๔.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (0๑๘-0๒๑) |                                  |       |
| 0๑๘-0๒๑                                                       | การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล   | ๑๐๐   |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ ๔.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส(0๒๒-0๒๕)          |                                  |       |
| 0๒๒-0๒๔                                                       | การส่งเสริมความโปร่งใส           | ๑๐๐   |
| 0๒๕                                                           | การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม | ๐๐    |

จะเห็นได้ว่าในตัวชี้วัดที่ ๔ ด้านการเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๔.๕ การส่งเสริมความโปร่งใสข้อ ๐๒๕ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม โดยพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเส้อยังขาดการมีส่วนร่วมกับประชาชนในการดำเนินงานตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสือ

## ๒. การให้บริการและระบบ E-service

สำหรับประเด็นการให้บริการและระบบ E-service จะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ข้อ i๑-i๓ แบบวัดผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ข้อ e๑-e๓ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ข้อ e๗-e๙ รวมถึงอยู่ในแบบเปิดเผยข้อมูล ในข้อ ๐๑๕-๐๑๘ และ ๐๓๐ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

| ข้อ                               | คำถาม                                                                                                                      | คะแนน     |           |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่  |                                                                                                                            |           |           |
| i๑                                | การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด                        | ๑๐๐       |           |
| i๒                                | ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด | ๑๐๐       |           |
| i๓                                | เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่                            | ๑๐๐       |           |
| ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน |                                                                                                                            | eitPublic | eitSurvey |
| e๑                                | เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา                                                      | ๑๐๐       | ๑๐๐       |
| e๒                                | เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน                                                       | ๑๐๐       | ๑๐๐       |
| e๓                                | ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่                                    | ๑๐๐       | ๑๐๐       |

| ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน |                                                                                                  |     |       |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------|
| E๗                                     | หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน | ๑๐๐ | ๙๕.๕๐ |
| E๘                                     | หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน                                            | ๑๐๐ | ๑๐๐   |
| E๙                                     | ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่                              | ๑๐๐ | ๙๕.๐๐ |
| ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล        |                                                                                                  |     |       |
| O๑๐                                    | คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่                                                      | ๑๐๐ |       |
| O๑๑                                    | คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ*                                   | ๑๐๐ |       |
| O๑๒                                    | ข้อมูลสถิติการให้บริการ*                                                                         | ๑๐๐ |       |
| O๑๓                                    | E-Service                                                                                        | ๑๐๐ |       |

จะเห็นได้ว่าในประเด็นการให้บริการและระบบ E-service ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสือ ให้บริการอย่างเป็นธรรม เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้ประชาชนผู้มารับบริการอย่างทั่วถึงในวง จึงต้องมีการกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ และเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน และปรับปรุงขบวนการดำเนินงานหรือการให้บริการให้สะดวกและรวดเร็วมากขึ้น

### ๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

สำหรับประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร จะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ข้อ e๔-e๖ และตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๑-๐๖ และ ๐๑๓ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

| ข้อ                                  | คำถาม                                                                                     | คะแนน     |           |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร |                                                                                           | eitPublic | eitSurvey |
| E๔                                   | หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย                           | ๑๐๐       | ๑๐๐       |
| E๕                                   | หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน | ๙๙.๕๐     | ๑๐๐       |
| E๖                                   | เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน                | ๑๐๐       | ๑๐๐       |
| ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล      |                                                                                           |           |           |
| ๐๑                                   | โครงสร้าง                                                                                 | ๑๐๐       |           |
| ๐๒                                   | ข้อมูลผู้บริหาร                                                                           | ๑๐๐       |           |
| ๐๓                                   | อำนาจหน้าที่                                                                              | ๑๐๐       |           |
| O๔                                   | ข้อมูลการติดต่อ                                                                           | ๑๐๐       |           |
| O๕                                   | ข่าวประชาสัมพันธ์                                                                         | ๑๐๐       |           |
| O๖                                   | Q&A                                                                                       | ๑๐๐       |           |
| O๑๓                                  | ๐๑๓ E-Service                                                                             | ๑๐๐       |           |

จะเห็นได้ว่าในประเด็นการช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสือ ได้คะแนนต่ำกว่าเป้าหมายที่หน่วยงานกำหนดไว้ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสือ จึงต้องมีการกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ เพิ่มช่องทางการให้บริการและช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนได้เข้าถึงได้ง่ายขึ้น และปรับปรุงขบวนการดำเนินงานหรือการให้บริการให้สะดวกและรวดเร็วมากขึ้น

#### ๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

สำหรับประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ จะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน ในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในข้อ i๑๐-i๑๒ และแบบเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๒๐

| ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ |                                                                                                                  |       |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| ข้อ                                        | คำถาม                                                                                                            | คะแนน |
| i๑๐                                        | ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด                       | ๑๐๐   |
| i๑๑                                        | ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด                  | ๑๐๐   |
| i๑๒                                        | หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด | ๑๐๐   |
| ตัวชี้วัดที่ ๔ การเปิดเผยข้อมูล            |                                                                                                                  |       |
| 0๒๐                                        | ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ                                                                            | ๑๐๐   |

จะเห็นได้ว่าในประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสือ มีการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง มีการใช้ รักษา ดูแลทรัพย์สินของทางราชการอย่างประหยัด และไม่เบียดเบียนทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือผู้อื่น องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสือควรรักษามาตรฐานไว้

#### ๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

สำหรับประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง จะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน ในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ในข้อ i๔-i๖ และตัวชี้วัดที่ ๔ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๑๔-๐๑๗ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

| ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ   |                                                                                                                             |       |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| ข้อ                             | คำถาม                                                                                                                       | คะแนน |
| i๔                              | หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด                                                         | ๑๐๐   |
| i๕                              | ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด | ๑๐๐   |
| i๖                              | หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด                    | ๑๐๐   |
| ตัวชี้วัดที่ ๔ การเปิดเผยข้อมูล |                                                                                                                             |       |
| 0๑๔                             | รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ                                                                                    | ๑๐๐   |
| 0๑๕                             | ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ                                                                    | ๑๐๐   |
| 0๑๖                             | ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ                                                                              | ๑๐๐   |
| 0๑๗                             | รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี                                                                       | ๑๐๐   |

จะเห็นได้ว่าในประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างของ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสือ มีการยกระดับกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างด้วยความโปร่งใส หน่วยงานควรคงมาตรฐานนี้ไว้โดยมีการเพิ่มช่องทางเปิดเผยข้อมูลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างให้มากขึ้น รวมทั้งการรายงานผลการดำเนินงานประจำปี

## **๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล**

สำหรับประเด็นการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล จะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน ในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ในข้อ i๗-i๙ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ข้อ i๑๓- i๑๕ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๑๘-๐๒๑ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ๐๓๒,๐๓๔ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

| <b>ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ</b>            |                                                                                                                                      |              |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>ข้อ</b>                                   | <b>คำถาม</b>                                                                                                                         | <b>คะแนน</b> |
| ๑๗                                           | ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด                                 | ๑๐๐          |
| ๑๘                                           | ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด                       | ๑๐๐          |
| ๑๙                                           | การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่                 | ๑๐๐          |
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต</b> |                                                                                                                                      |              |
| ๑๑๓                                          | ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด                                | ๑๐๐          |
| ๑๑๔                                          | ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด | ๑๐๐          |
| ๑๑๕                                          | ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด                             | ๑๐๐          |
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</b>       |                                                                                                                                      |              |
| ๐๑๘                                          | แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล                                                                                                    | ๑๐๐          |
| ๐๑๙                                          | รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี                                                                                        | ๑๐๐          |
| ๐๒๐                                          | ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ                                                                                                | ๑๐๐          |
| ๐๒๑                                          | การขับเคลื่อนจริยธรรม                                                                                                                | ๑๐๐          |
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต</b>   |                                                                                                                                      |              |
| ๐๓๒                                          | แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต                                                                                                        | ๑๐๐          |
| ๐๓๔                                          | มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน                                                                                    | ๑๐๐          |

จะเห็นว่าผู้บริหารท้องถิ่น หัวหน้าส่วนราชการ พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสือ ปฏิบัติหน้าที่ได้ตามมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมดำเนินงานอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีธรรมาภิบาล ภายใต้ตัวชี้วัดที่กำหนด องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสือ ควรรักษามาตรฐานไว้

## **๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน**

สำหรับประเด็นการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล จะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ข้อ i๑๓-i๑๕ ตัวชี้วัด ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๒๒-๐๒๕ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ๐๒๖-๐๓๕ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

| <b>ข้อ</b>                        | <b>คำถาม</b>                                                                                          | <b>คะแนน</b> |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ</b> |                                                                                                       |              |
| ๑๑๓                               | ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด | ๑๐๐          |

|                                            |                                                                                                                                      |     |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ๑๔                                         | ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด | ๑๐๐ |
| ๑๕                                         | ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด                             | ๑๐๐ |
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</b>     |                                                                                                                                      |     |
| ๐๒๒                                        | แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ                                                                           | ๑๐๐ |
| ๐๒๓                                        | ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ                                                                                   | ๑๐๐ |
| ๐๒๔                                        | ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ                                                                                   | ๑๐๐ |
| ๐๒๕                                        | การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม                                                                                                     | ๐๐  |
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต</b> |                                                                                                                                      |     |
| ๐๒๖                                        | ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่                                                                            | ๑๐๐ |
| ๐๒๗                                        | การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy                                                                                                      | ๑๐๐ |
| ๐๒๘                                        | รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy                                                                                                     | ๑๐๐ |
| ๐๒๙                                        | รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา                                                                                  | ๑๐๐ |
| ๐๓๐                                        | การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน                                                                          | ๑๐๐ |
| ๐๓๑                                        | รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี                                                             | ๑๐๐ |
| ๐๓๒                                        | แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต                                                                                                        | ๑๐๐ |
| ๐๓๓                                        | รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี                                                                                          | ๑๐๐ |
| ๐๓๔                                        | มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน                                                                                    | ๑๐๐ |
| ๐๓๕                                        | รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน                                                                  |     |

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม โดยพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเส้อยังขาดการมีส่วนร่วมกับประชาชนในการดำเนินงานตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสือ

## (๒) การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

| มาตรการ /โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                           | ผู้รับผิดชอบ                      | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                           | ระยะเวลา   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ</b><br>มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม เพื่อยกระดับคะแนน ไว้ดังนี้<br>๑.ประกาศ No Gift Policy<br>๒.จัดสรรงบประมาณโครงการป้องกันทุจริตโดยใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ (การเรียกรับสินบน) ไว้ในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ | ทุกส่วนราชการ<br>ใน อบต.เมืองเสือ | - ปรับปรุงขั้นตอนการและยกระดับกระบวนการให้บริการ โดย คำนึง ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานให้มีความชัดเจนเป็นธรรม และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ณ จุดให้บริการ<br>- สรรวจความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อนำไปพัฒนาการให้บริการให้ดีขึ้น | ไตรมาส ๑-๔ |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <p><u>๒. การให้บริการและระบบ E-service</u></p> <p>๑.กำหนดให้ทำการปรับปรุง หรือการจัดทำคู่มือการให้บริการประชาชน ขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘</p> <p>๒.ประชาสัมพันธ์คู่มือ ให้รับทราบในหลากหลายช่องทาง</p> <p>๓.จัดทำคู่มือประชาชน ในรูปแบบอื่นๆ เช่น อินโฟกราฟฟิก แผ่นป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น</p>                                                                                                       | <p>ทุกส่วนราชการ<br/>ในอบต.เมืองเสือ</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับปรุงขั้นตอนการและยกระดับกระบวนการให้บริการ โดย คำนึงให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานให้มีความชัดเจนเป็นธรรม และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ณ จุดให้บริการ</li> <li>- สรรวจความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อนำไปพัฒนาการให้บริการให้ดีขึ้น</li> </ul> | <p>ไตรมาส ๑-๔</p> |
| <p><u>๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร</u></p> <p>มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม เพื่อยกระดับคะแนน ไว้ดังนี้</p> <p>๑.งานประชาสัมพันธ์ของ อบต. ได้เสนอแนะให้มีการนำ Line OA เข้ามาให้บริการต่อประชาชนเพิ่มขึ้นจากช่องทางเดิมที่มีอยู่แล้ว</p> <p>๒.จัดทำเอกสารสำรวจความต้องการของประชาชน เพื่อทราบว่าประชาชนต้องการให้ อบต. นำเสนอข้อมูลใดเพิ่มเติมจากที่มีการเผยแพร่ในปัจจุบัน</p> | <p>ทุกส่วนราชการ<br/>ในอบต.เมืองเสือ</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น สื่อ Social Media หรือประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ/ที่ทำการ</li> <li>- ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน</li> </ul>            | <p>ไตรมาส ๑-๔</p> |
| <p><u>๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</u></p> <p>มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม เพื่อยกระดับคะแนน ไว้ดังนี้</p> <p>๑.ทำการปรับปรุงคู่มือการยืมทรัพย์สินของทางราชการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น</p> <p>๒.นำคู่มือประชาชนสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่รับทราบ</p> <p>๓.กำหนดมาตรการ ควบคุม ดูแล ตรวจสอบ ให้ชัดเจน และดำเนินการกับผู้ที่ยังปฏิบัติไม่ถูกต้องให้เด็ดขาด</p>   | <p>สำนักปลัด/กองคลัง</p>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- กำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน</li> <li>- ประชาสัมพันธ์แนวทาง/แจ้งเวียนแนวทาง ดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด</li> </ul>                                                                        | <p>ไตรมาส ๑</p>   |
| <p><u>๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</u></p> <p>มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม เพื่อยกระดับคะแนน ไว้ดังนี้</p>                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>สำนักปลัด/กองคลัง</p>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดประชุมชี้แจงและแต่งตั้งคำสั่งผู้รับผิดชอบให้ชัดเจน และรายงาน เผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line,</li> </ul>                                                                      | <p>ไตรมาส ๑</p>   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <p>๑.ผู้รับผิดชอบการประเมิน ITA จัดทำรายงานผลการประเมิน ITA เสนอผู้บริหารทราบ</p> <p>๒.ผู้บริหาร เชิญบุคลากรประชุม เพื่อแจ้งผลการประเมินให้รับทราบโดยทั่วกัน และให้ผู้บริหารทราบข้อเท็จจริงต่อไป</p> <p>๔.ผู้บริหารกำชับให้บุคลากรปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง และหากพบว่ามีกรณีการกระทำดังกล่าว จะดำเนินการกับผู้กระทำการดังกล่าว โดยมีละเว้น</p> <p>๕.ผู้บริหารกำชับให้หน่วยตรวจสอบภายใน ดำเนินการตรวจสอบการเบิกจ่ายทุกโครงการให้ละเอียดรอบคอบ เพื่อหาจุดที่มีการกล่าวว่ามี การเบิกจ่ายเป็นเท็จ พร้อมให้คำแนะนำต่อหน่วยรับตรวจ (สำนัก/กอง) มอบหมายแต่ละกอง ดำเนินการวิเคราะห์ประเด็นดังกล่าว ว่ามีข้อเท็จจริงตามผลการประเมินหรือไม่ประการใด</p> <p>๓.ผู้บริหาร มอบหมาย คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงาน ดำเนินการประเมินความเสี่ยงในประเด็นดังกล่าว เพื่อกำหนดมาตรการในการแก้ไขร่วมกัน และรายงาน</p> |                             | <p>Facebook) แล ะ บ อ ร် ด ประชาสัมพันธ์</p> <p>- แจ้งผลการใช้จ่ายงบประมาณในที่ประชุมประจำเดือนขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสือ ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ</p> <p>-แจ้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปี ให้ถูกต้องตรงตามตัวชี้วัดที่กำหนด</p> |                   |
| <p><u>๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล</u></p> <p>มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม เพื่อยกระดับคะแนน ไว้ดังนี้</p> <p>๑.กำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ให้ศึกษาทำความเข้าใจในองค์ประกอบตามตัวชี้วัด เพื่อการรายงานที่ถูกต้องครบถ้วน</p> <p>๒.รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบและเผยแพร่ให้รับทราบผ่านช่องทางต่างๆ ต่อไป</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>สำนักปลัด (งานบุคคล)</p> | <p>- ดำเนินการปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมดำเนินงานอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้และมีธรรมาภิบาล ภายใต้ตัวชี้วัดที่กำหนด</p>                                                                                                                                                               | <p>ไตรมาส ๑-๔</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                              |                                                                                                                                       |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <p><u>๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</u></p> <p>มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม เพื่อยกระดับคะแนน ไว้ดังนี้</p> <p>๑.อบต.ฯ ได้กำหนดมาตรการในเรื่องการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และประกาศให้รับทราบมาตั้งแต่นายกฯ ได้เข้ารับตำแหน่ง</p> <p>๒.ได้มีการเผยแพร่ข้อมูลผู้บริหาร พร้อมช่องทางในการติดต่อบนเว็บไซต์ เพื่อให้สามารถติดต่อได้โดยตรง</p> <p>๓.มีการแต่งตั้งคณะบุคคลเพื่อให้คำปรึกษาด้านจริยธรรมของพนักงาน</p> <p>๔.มีช่องทางสำหรับการร้องเรียน</p> <p>๕.มีประกาศเรื่อง Dos &amp; Don't เพื่อถือเป็นแนวปฏิบัติ</p> <p>๖.มีการจัดทำคู่มือการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ ให้ศึกษา และถือเป็นแนวปฏิบัติ</p> | <p>ทุกส่วนราชการ</p> <p>ใน อบต.เมืองเสือ</p> | <p>- เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น สื่อ Social Media หรือประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ/ที่ทำการ</p> | <p>ไตรมาส ๑-๒</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|

(๓)การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๑. ข้อจำกัดด้านบุคลากรและภาระกิจหลักงานเพิ่มขึ้น เนื่องจากมีภาระกิจหลักที่ต้องดำเนินการบริการประชาชนเพิ่มมากขึ้น เจ้าหน้าที่จะต้องรับผิดชอบหลายหน้าที่
๒. ข้อจำกัดด้านเจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจในการประเมิน